

Prestation & accompagnement

>> être présent à vos côtés



L'informatique prend une part de plus en plus importante dans l'activité des entreprises, il est donc important d'assurer aux utilisateurs un **fonctionnement optimal** de leurs matériels. Quelle que soit la nature des pannes nous nous chargeons de **diagnostiquer le problème** et d'y **apporter des solutions durables**.

Afin d'améliorer le fonctionnement de votre informatique, nos techniciens et ingénieurs ont pour souci de vous conseiller et de vous proposer les **évolutions adaptées à vos besoins et à votre environnement**. Notre collaboration a pour but de **vous aider dans vos choix d'investissements** en vous orientant vers des solutions logicielles et matérielles adaptées à votre entreprise.

« MSI intègre une équipe d'ingénieurs systèmes & réseaux et de technicien certifié par les plus grands éditeurs. »

>> les actions MSI

Audit et Expertise

Elle passe par l'analyse de la situation avec la définition des besoins. Notre expérience, faite de la rencontre avec des entreprises de tous les secteurs d'activités et un échange avec les différents acteurs concernés aboutiront à une analyse synthétique de votre besoin. Nous attachons une importance toute particulière à la réalisation de cette étape et, en y intégrant toutes les demandes de vos collaborateurs, nous obtiendrons la vision la plus claire de vos particularités.

Prestations

MSI assure la livraison, l'installation et la configuration des systèmes du réseau informatique de votre entreprise. Nous pouvons intervenir à chaque étape de la mise en place de votre réseau, ou s'en occuper intégralement. Pose du câblage, fourniture du matériel, évolution de réseau existant... Notre équipe technique est à votre disposition pour intervenir sur site, dans les meilleurs délais.

Formation

Grâce aux agréments reçus de nos éditeurs, MSI s'engage à vous apporter des solutions facilitant l'utilisation au quotidien. Centre de formation agréé, nous vous proposons des formations aux logiciels et solutions commercialisés.

Assistance

MSI propose des contrats de maintenance et de services qui couvrent le matériel comme les logiciels. Cela passe par le dépannage, la télémaintenance, la prestation technique sur site...

Partenariat

MSI bénéficie de l'agrément ASP ACER. Nous sommes la société nordiste qui réalise, par délégation, la maintenance des matériels du groupe ACER. Votre avantage, un interlocuteur unique, dans votre région, avec un numéro d'appel non taxé. Nous travaillons également en partenariat avec des acteurs majeurs du métier de l'informatique tels MICROSOFT, NETASQ, KDP, SAGE, OKI, EPSON, HP et IBM

« Votre tranquillité est notre premier engagement. », 